

## 113 年度與利害關係人溝通情形報告

本公司透過多元管道與主要利害關係人持續互動，讓主要利害關係人適時瞭解公司營運現況；同時公司亦能掌握主要利害關係人的要求及期待並即時回應。本公司各部門蒐集主要利害關係人於業務往來過程中對公司提出的關注事項，再由部門初步收斂彙整出 8 項永續(重大)議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，有關 113 年度主要利害關係人關注議題及溝通情形如下：

主要利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	回應方式及議合結果
非營利事業	<ul style="list-style-type: none"><li>● 公司治理</li><li>● 倫理誠信</li><li>● 產品責任</li><li>● 法規遵循</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.參與產業公會宣導會議/不定期。</li><li>2.參與產業公會交流/不定期。</li><li>3.電話、E-MAIL、函文/不定期。 人員：南區—林小姐 專線：(07) 334-7879#3201 人員：中區—朱小姐 專線：(04) 2252-5559#2230 人員：北區—周小姐 專線：(03) 287-2657#5314 聯絡信箱： <a href="mailto:maintain@acmepointes.com">maintain@acmepointes.com</a></li></ol>	參與 7 個同業公會、產業公會，即時交流最新產業資訊。
政府機關	<ul style="list-style-type: none"><li>● 公司治理</li><li>● 勞資關係</li><li>● 職業安全</li><li>● 衛生法規遵循</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.參與主管機關之政策宣導會議/不定期。</li><li>2.配合主管機關監理與查核/不定期。</li><li>3.公開資訊觀測站/不定期。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.與各主管機關公文往來 300 次以上，不定時電話聯繫。</li><li>2.無重大裁罰案件。</li></ol>

		<p>4.電話、E-MAIL、公文/不定期。</p> <p>人員：南區—林小姐 專線：(07) 334-7879#3201</p> <p>人員：中區—朱小姐 專線：(04) 2252-5559#2230</p> <p>人員：北區—周小姐 專線：(03) 287-2657#5314</p> <p>人員：人資—張小姐 專線：(07) 334-7879#3332</p> <p>聯絡信箱： <a href="mailto:maintain@acmepointes.com">maintain@acmepointes.com</a></p>	
法人股東/ 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟績效</li> <li>● 公司治理</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 法規遵循</li> </ul>	<p>1.新聞媒體、重大訊息、公開資訊觀測站、官方網站/不定期。</p> <p>2.股東常會/定期(年)。</p> <p>3.法說會/定期(年)。</p> <p>4.法人約訪/不定期。</p> <p>5.電話、E-MAIL、公文/不定期。</p> <p>人員：董秘室—陳小姐 專線：(02) 8791-2886#1335</p> <p>聯絡信箱： <a href="mailto:invest@acmepointes.com">invest@acmepointes.com</a></p>	<p>1.年度性召開股東常會，股東出席比率 72.81%(以電子方式出席佔 11%)。</p> <p>2.年度性召開 1 次法人說明會。</p> <p>3.年度性中文重大訊息 50 則。</p> <p>4.年度性公告財務報表 4 次。</p>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營運績效</li> <li>● 產品責任</li> <li>● 客戶關係</li> </ul>	<p>1.客戶滿意度調查、授信評估/定期(年)。</p> <p>2.官網合作諮詢表單/不定期。</p> <p>3.客戶會議、業務拜訪/定期(季)。</p> <p>4.提供官網之合作諮詢表單/不定期。</p> <p>5.電話、E-MAIL/不定期。</p>	113 年度客戶滿意度:主要針對施工品質、工程管理及服務專業度進行滿意度調查,113 年共計回收 65 份,平均滿意度為 91 分。

		<p>人員：南區—陳小姐 專線：(07) 334-7879#3816</p> <p>人員：中區—朱小姐 專線：(04) 2252-5559#2230</p> <p>人員：北區—張小姐 專線：(03) 287-2657#5318</p> <p>聯絡信箱： <a href="mailto:customer@acmepointes.com">customer@acmepointes.com</a></p>	
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 倫理誠信</li> <li>● 經營績效</li> <li>● 薪酬福利</li> <li>● 勞資關係</li> <li>● 法規遵循</li> <li>● 職業健康與安全</li> </ul>	<p>1. 內部網站或內部電子郵件公告/不定期。</p> <p>2. 召開 CEO 有約、勞資會議、環境暨安全衛生委員會/定期(季)。</p> <p>3. 發行公司季刊/定期(季)。</p> <p>4. 職場健康服務/定期(月)。</p> <p>5. 環境暨安全衛生委員會/定期(季)</p> <p>6. 員工申訴管道，溝通管道承辦如下： 人員：人資—張小姐 專線：(07) 334-7879#3332 聯絡信箱： <a href="mailto:weeare@acmepointes.com">weeare@acmepointes.com</a></p>	<p>1. CEO 有約共 4 次，每次參與人 185 人以上。</p> <p>2. 勞資會議共 4 次。</p> <p>3. 環境暨安全衛生委員會共 4 次。</p> <p>4. 永續小組會議 2 次。</p> <p>5. 技術委員會共 26 次。</p> <p>6. 公司季刊共出刊 4 次。</p> <p>7. 內部員工申訴案件 0 件。</p> <p>8. 臨場健康服務：職護服務共 48 次、職醫服務共 4 次。</p>
供應商/ 承包商/ 承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 永續供應鏈 (環保 &amp; 人權)</li> <li>● 供應商評鑑</li> <li>● 風險管理職業安全衛生</li> </ul>	<p>1. 全體供應商簽署針對人權、環境保護、反貪腐、企業社會責任、個資保護、授權等相關聲明/不定期。</p> <p>2. 案場品質稽核/不定期。</p> <p>3. 供應商及承攬商評鑑/定期(年)。</p> <p>4. 供應及承攬商會議/不定期。</p>	<p>1. 全數供應商簽署針對人權、環境保護、反貪腐、企業社會責任、個資保護、授權等相關聲明，要求承諾交易一方若對他方有不實隱匿交易相關資訊，達情節重大者，他方得解除或終止契約之條款納入雙方契約中。</p>

		<p>人員：南區—李小姐 專線：： (07) 334-7879#3811</p> <p>人員：中區—涂小姐 專線： (07) 334-7879#3818</p> <p>人員：北區—余先生 專線：(03) 287-2657#3612</p> <p>聯絡信箱： <a href="mailto:vendor@acmepointes.com">vendor@acmepointes.com</a></p>	<p>2. 新增供應商為 87 間，完成 113 年度供應商與承攬商評核共 96 間，合格率為 99%。</p>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營運績效</li> <li>● 法規遵循</li> <li>● 社會公益</li> </ul>	<p>1. 發布新聞稿/不定期。</p> <p>2. 媒體約訪、發布記者會/不定期。</p> <p>溝通管道承辦如下：</p> <p>財務處-周小姐 專線： (02) 8791-2886#1300</p> <p>聯絡信箱： <a href="mailto:invest@acmepointes.com">invest@acmepointes.com</a></p>	<p>1. 發布數篇新聞稿，向利害關係人即時更新資訊及亮點。</p> <p>2. 與公關公司合作提升品牌知名度人以上。</p>
週邊鄰居	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社會公益</li> <li>● 社區投資</li> </ul>	<p>1. 舉辦里民座談會/不定期。</p> <p>2. 進行鄰居親訪/不定期。</p> <p>3. E-MAIL/不定期。</p> <p>人員：南區—林小姐 專線： (07) 334-7879#3201</p> <p>人員：中區—朱小姐 專線： (04) 2252-5559#2230</p> <p>人員：北區—周小姐 專線： (03) 287-2657#5314</p> <p>聯絡信箱： <a href="mailto:maintain@acmepointes.com">maintain@acmepointes.com</a></p>	<p>舉辦在地說明會數場，出席人次 200 人以上。</p>